

TANDBERG TÉMOIGNAGE CLIENT

Réunica



Les employés de Réunica se réunissent autour d'un TANDBERG 880 MXP

- **CLIENT:** Groupe de protection sociale, n° 1 français des retraites complémentaires et l'un des principaux groupes de prévoyance français. Emploie 2 200 personnes sur des sites implantés en Ile-de-France et en régions (4 sites de gestion, 11 délégations sociales et 27 délégations commerciales)
- **ACTION:** Installation de systèmes de communication vidéos TANDBERG 880 MXP avec TANDBERG MPS 200, TANDBERG Gatekeeper et le progiciel TANDBERG Management Suite
- **RESULTAT:** Amélioration des relations longue distance, élargissement de la participation aux décisions clés, rationalisation du temps de travail, réduction des frais de déplacement

“ Les feuilles d'enquête de satisfaction que nous avons placées dans chaque salle vidéo comportent majoritairement des appréciations positives. ”

HÉLÈNE ABRIOUX, RÉUNICA

LE GROUPE FRANÇAIS DE RETRAITES COMPLÉMENTAIRES LANCE SON RÉSEAU VIDÉO AU COURS D'UNE "JOURNÉE PORTES OUVERTES"

Lorsque Réunica, un des leaders français des retraites complémentaires et de la prévoyance, a déployé son réseau de communication vidéo, ses dirigeants ont souhaité que chaque collaborateur comprenne tous les avantages de ce nouveau système. Pour que ce lancement soit un succès, une journée portes ouvertes a été organisée dans les quatre principaux sites de Réunica à Paris, en Région parisienne et en région centre.

Tous les employés ont été invités à découvrir ce nouveau mode de communication mis à disposition dans des salles dédiées. Chacune d'entre elle est équipée d'un mobilier adapté, d'un système de communication polyvalent TANDBERG 880 MXP et de deux écrans plasma de 125 cm.

L'affluence des employés dans les salles a créé la dynamique. Les personnes se sont piquées au jeu, ont échangé, bien qu'éloignées de plusieurs kilomètres, percevant ainsi le bénéfice de cet équipement sur la vie de l'entreprise.

"Au cours de cette journée, nos collaborateurs se sont relayés par plage de 30 minutes dans les salles, pour bénéficier d'une présentation du système et des avantages de la communication distante", se rappellent Hélène Abrioux et Jean-François Néron, responsables de ce projet. "Ils ont activé des visioconférences en utilisant la télécommande et le mode opératoire mis à disposition, ce qui leur a permis d'essayer les nombreuses fonctions et vérifier la simplicité d'utilisation aussi bien en point à point qu'en multisite. Nous avons accueilli plus de 400 personnes dans les salles ce jour là!"

RAPPROCHER LES GENS

Suite à cette Journée portes ouvertes, les employés ont enclenché immédiatement des réservations, plus que jamais conscients des avantages de ce système, en comparaison de l'interaction téléphonique et du temps perdu dans les transports. C'est avec enthousiasme qu'ils ont



TANDBERG 880 MXP

TANDBERG TÉMOIGNAGE CLIENT

adopté les communications vidéo. Aujourd'hui, les systèmes TANDBERG des quatre principaux sites administratifs de Réunica sont très sollicités et il faut les réserver au moins deux semaines à l'avance. Pour optimiser l'utilisation et le partage de ces équipements, l'entreprise s'est prémunie d'un guide de bonnes pratiques préconisant entre autres de limiter les réunions à 2 heures.

"Le succès de ce projet nous a vraiment enthousiasmés", explique Jean-François Néron. "Les systèmes rapprochent les gens, ce que tout le monde apprécie. Certains ont même réservé des réunions vidéo une année à l'avance pour être certains de pouvoir en disposer."

De nouveaux systèmes de communication vidéo seront prochainement déployés. En complément de ses sites en Région parisienne, Réunica est en train d'équiper ses sites de Gestion d'Angoulême, de Lyon et de Toulouse. Au final, explique Jean-François Néron, chacun des sites principaux de l'entreprise pourra être doté de plusieurs systèmes qui permettront à la direction de rester en contact avec les 2 200 employés de Réunica et de gérer plus efficacement les 7 milliards d'euros de contributions versés par les 8 millions de personnes affiliées aux institutions de retraite et de prévoyance de Réunica.

SIMPLICITÉ D'UTILISATION

La campagne de promotion interne organisée par Réunica a joué un rôle significatif dans l'adoption rapide des systèmes TANDBERG par les employés de l'entreprise. Affiches, courriers électroniques et différents articles dans le journal interne ont sensibilisé le personnel à la Journée portes ouvertes, et à l'utilisation de la visioconférence. Un logo a été dessiné pour donner une identité visuelle au réseau vidéo et, dans chaque salle, des affiches expliquent comment utiliser au mieux le temps et les équipements de communication. Toutefois, explique Hélène Abrioux, la simplicité du système TANDBERG a fait l'unanimité et les utilisateurs potentiels sans autre encouragement, se sont rués sur les réservations pour organiser leurs réunions par vidéo.



Le logo du réseau

"Tout le monde a trouvé la prise en main très facile", dit-elle. "Nous avons un bureau d'assistance Client pour les problèmes informatiques, qui a été peu sollicité pour les vidéoconférences, et les feuilles d'enquête de satisfaction placées dans chaque salle vidéo comportent majoritairement des appréciations positives."

UN BOND EN AVANT

Réunica avait installé un premier système de communications vidéos dans les années 1990, devenu obsolète et très peu utilisé ces dernières années (ce n'était pas des systèmes TANDBERG). Lorsque les nouveaux systèmes sont arrivés, les plus anciens des employés ont immédiatement constaté combien la technologie avait progressé en quelques années.

L'élargissement de la bande passante -- jusqu'à 1,1 Mbits/s sur IP pour les modèles TANDBERG 880 MXP de Réunica -- améliore considérablement la netteté et la fiabilité des transmissions. Grâce à la fonction DuoVideo de TANDBERG, les participants d'une réunion peuvent se voir et se parler sur un écran tout en échangeant des documents graphiques sur l'autre. La solution Expressway de TANDBERG, qui comprend un Pont TANDBERG MPS 200 et un Gatekeeper TANDBERG, permet à Réunica de relier en toute sécurité jusqu'à 32 sites vidéos et 32 sites audio dans une même réunion. Le personnel responsable des communications de l'entreprise surveille l'ensemble du réseau par l'intermédiaire de l'interface Web du progiciel TANDBERG Management Suite.

"Les communications vidéos font évoluer notre manière de travailler", déclare Hélène Abrioux. "Aussi bien dans la gestion du temps et de l'activité -- grâce au fait de

TANDBERG

TÉMOIGNAGE

CLIENT

SIEGES SOCIAUX TANDBERG
Philip Pedersens vei 22
1366 Lysaker, Norvège
Tél: +47 67 125 125
Fax: +47 67 125 234
Vidéo: +47 67 117 777
E-mail: tandberg@tandberg.net

200 Park Avenue, Suite 2005
New York, NY U.S.A. 10166
Tél: +1 212 692 6500
Tél: +1 800 538 2884 (numéro gratuit aux USA)
Fax: +1 212 692 6501
Vidéo: +1 212 692 6535
E-mail: tandberg@tandbergusa.com

TANDBERG France
124, rue de Verdun
92800 Puteaux, France
Tél: +33 1 41 44 82 30
Fax: +33 1 41 44 82 39
Vidéo: +33 42 04 86 11
E-mail: France@tandberg.net

www.tandberg.net

rester à proximité de son équipe ou service -- que dans la maîtrise des coûts et la réduction des temps de transport convertis en temps de travail et privé."

"Auparavant, nos équipes projets se regroupaient sur un même site parisien, et on limitait les déplacements donc le nombre de participants de province. Nous allons maintenant évoluer vers une participation plus active du personnel de province dans les projets qui seront gérés en collaboration entre différents sites, permettant ainsi à tous de participer à la dynamique d'entreprise, grâce aux avantages de la vidéo."



Le pouvoir du multisite: quatre sites visibles à gauche, et un graphique à droite

À PROPOS DE TANDBERG

TANDBERG est un des leaders mondiaux sur le marché des produits et services de vidéo communication. La société compte deux sièges sociaux à New York (USA) et à Oslo (Norvège). TANDBERG conçoit, développe et commercialise des systèmes et des logiciels pour la vidéo, voix et données. Présent dans plus de 90 pays, TANDBERG est cotée à la Bourse d'Oslo sous le titre TAA.OL. Pour plus d'informations, visitez notre site web www.tandberg.net.