

TANDBERG TÉMOIGNAGE CLIENT

Conforama



Les systèmes vidéo aident les bureaux de sourcing en Europe et en Asie à sélectionner des produits pour les 246 magasins

- **CLIENT:** Le plus grand distributeur français d'équipements pour la maison, avec un effectif de 14 000 salariés et un réseau de 246 magasins dans toute l'Europe
- **ACTION:** Installation de 13 systèmes de vidéocommunication TANDBERG 880 dans des bureaux commerciaux et de sourcing un peu partout en Europe et en Asie
- **RESULTAT:** Meilleurs choix et meilleures méthodes d'achat; moins de temps et d'énergie dépensés à voyager; information financière simplifiée

“ Cela a tellement amélioré leur vie professionnelle au quotidien et leur laisse tellement plus de temps à consacrer à leur famille que je n'ose imaginer un retour en arrière. ”

JEAN CLAUDE KERRINCKX
CONFORAMA

"MOINS DE STRESS ET MOINS DE FATIGUE" AVEC LA VIDÉO

Conforama est le n° 1 français de l'ameublement et le n° 2 mondial de la distribution d'équipements pour la maison. La société achète un peu partout en Europe et en Asie des produits qu'elle vend dans ses 246 magasins, affichant un chiffre d'affaires annuel de l'ordre de 3,14 milliards d'euros.

Toutefois, les méthodes d'achat et de vente de Conforama n'ont pas toujours été aussi performantes qu'elles le sont aujourd'hui. Ce géant de la distribution se sert désormais d'un réseau de systèmes de vidéocommunication TANDBERG pour coordonner ses activités d'achat au loin et réduire le plus possible le besoin de voyager.

"Le fait de pouvoir communiquer visuellement a changé la façon de travailler de nombre de nos salariés," déclare Jean-Claude Kerrinckx, Directeur de la Planification Stratégique chez Conforama. "Non seulement ils subissent moins de stress et moins de fatigue en voyageant moins, mais ils peuvent prendre de meilleures décisions et agir plus vite."

VOIR AVANT D'ACHETER

Si un responsable des approvisionnements en Chine ou au Viêt-nam trouve un appareil électroménager intéressant, il n'a plus besoin de se demander s'il va plaire au consommateur européen. Grâce à la vidéocommunication, il peut montrer le produit aux directeurs de magasins dans toute l'Europe pour voir s'il est adapté à différents marchés avant de l'entrer dans le stock de Conforama.

"Grâce à la caméra document, montrer de nouveaux produits est un jeu d'enfant," déclare J-C. Kerrinckx. "C'est en tout cas mieux que de les envoyer par courrier normal ou par bateau, comme nous le faisons souvent. La communication visuelle nous fait gagner un temps précieux."



Le système set-top TANDBERG 880

TANDBERG TÉMOIGNAGE CLIENT

Les différentes filiales (France, Suisse, Espagne, Portugal, Italie, Croatie et Pologne) et les 6 bureaux de sourcing de Conforama (France, Italie, Pologne, Roumanie, Viêt-nam et Chine) sont tous équipés de systèmes de vidéocommunication de type set-top TANDBERG 880. Chaque système étant relié à un écran de contrôle TV

classique et à un projecteur grand écran, les participants à la vidéoconférence peuvent se voir sur un écran tout en visualisant un produit ou un document sur l'autre.



Le système TANDBERG 880 en fonctionnement

VIDÉOCONFÉRENCES MULTINATIONALES

Désormais, les réunions de reporting financiers mensuelles de chaque pays sont elles aussi examinées sur le réseau vidéo. Autrement dit, les directeurs nationaux n'ont plus besoin de prendre l'avion une fois par mois pour rencontrer le président, le secrétaire général et le contrôleur administratif, basés à Paris. La réunion comptable occupe maintenant deux ou trois heures dans l'emploi du temps mensuel de chacun d'eux au lieu d'un jour ou deux, comme à l'époque d'avant la vidéo.

De même, les équipes chargées des projets spéciaux qui, auparavant, devaient être réunies depuis une même ville ou un même pays peuvent désormais se réunir en fonction des spécialisations et de la disponibilité plus que de la géographie. Selon Jean-Claude Kerrinckx, lorsque ces équipes communiquent visuellement, c'est comme si elles étaient assises autour de la même table. Il attribue l'expérience concluante de Conforama aux images et au son de grande qualité produits par les systèmes TANDBERG 880.

PLUS DE TEMPS POUR LA FAMILLE

Avant l'installation des systèmes, M. Kerrinckx était sceptique sur leur degré d'utilisation future, mais il s'avère que les cadres de Conforama ont adopté cette technologie avec enthousiasme. Dans toute l'entreprise, poursuit-il, la vidéocommunication "est devenue aussi indispensable que le courrier électronique" et elle s'est banalisée presque autant que celui-ci à de nombreux postes.

"Nous avons eu de nombreuses réactions de gens qui apprécient vraiment ces systèmes vidéo," ajoute Jean-Claude Kerrinckx.

"Cela a tellement amélioré leur vie professionnelle au quotidien et leur laisse tellement plus de temps à consacrer à leur famille que je n'ose imaginer un retour en arrière. Les gens ne l'accepteraient tout simplement pas."

À propos de TANDBERG

TANDBERG est un des leaders mondiaux sur le marché des produits et services de vidéo communication. La société compte deux sièges sociaux à New York (USA) et à Oslo (Norvège). TANDBERG conçoit, développe et commercialise des systèmes et des logiciels pour la vidéo, voix et données. Présent dans plus de 90 pays, TANDBERG est cotée à la Bourse d'Oslo sous le titre TAA.OL. Pour plus d'informations, visitez notre site web www.tandberg.net.

SIEGES SOCIAUX TANDBERG
Philip Pedersens vei 22
1366 Lysaker, Norvège
Tél: +47 67 125 125
Fax: +47 67 125 234
Vidéo: +47 67 117 777
E-mail: tandberg@tandberg.net

200 Park Avenue, Suite 2005
New York, NY U.S.A. 10166
Tél: +1 212 692 6500
Tél: +1 800 538 2884 (numéro gratuit aux USA)
Fax: +1 212 692 6501
Vidéo: +1 212 692 6535
E-mail: tandberg@tandbergusa.com

TANDBERG France
124, rue de Verdun
92800 Puteaux, France
Tél: +33 1 41 44 82 30
Fax: +33 1 41 44 82 39
Vidéo: +33 42 04 86 11
E-mail: France@tandberg.net

www.tandberg.net